

## Extra aandachtspunten (Algemene voorwaarden)

### VERPLICHTINGEN VÓÓR DE VERHUIS

1. De bevestiging van antwoorden van de verhuys impliceert dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden zowel van de verhuyswerken als die van onze opslag.
2. De klant kan zijn verhuysdatum kosteloos wijzingen indien dit minimaal 5 dagen voor de verhuys schriftelijk of per mail gebeurt. Een verhuys annuleren dient minimaal 5 dagen voor de verhuys schriftelijk of per mail te gebeuren. Indien de verhuys geannuleerd wordt en dit niet 5 dagen op voorhand schriftelijk is gebeurd, dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket te betalen op rekeningnummer **BE45 0019 3625 5089** (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening van De Verhuizer
3. De klant dient de verhuysfirma schriftelijk op de hoogte te brengen van mogelijke obstakels voor de woning zoals palen, terrassen, telefoonkasten, bomen, de lengte van de voortuin en/of de verhuizing op een binnenkoer moet plaatsvinden. Ook dient de firma op de hoogte te zijn dat het opstellen van de lift met vrachtwagen het verkeer in de straat niet hindert. Indien de verhuysfirma bij aankomst bij de klant opmerkt dat het gebruik van de verhuyslift onmogelijk of hinderlijk is en de verhuysfirma was niet tijdig ingelicht, heeft de firma het recht de verhuys te annuleren. Het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk te betalen of indien er niemand aanwezig is te storten op de rekening nummer **BE45 0019 3625 5089**
4. Bij gevallen waarbij de ladderlift en/of vrachtwagen op een grasperk of onverharde ondergrond moet staan of oprijden, dient de klant te beschikken over rijplaten (indien deze nodig zijn).. Indien de rijplaten ontbreken, kunnen de verhuizers ofwel, indien ze genoeg tijd hebben, wachten dat de klant rijplaten gaat huren ofwel de verhuys annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk te betalen. Het is steeds de verantwoordelijkheid van de klant om te informeren hoe men moet verhuizen en indien er obstakels of regels bestaan omtrent de verhuys (waar men bijvoorbeeld niet mag oprijden) moet dit steeds door de klant vóór de verhuys gemeld worden. De klant is steeds eenzijdig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het berijden van een grasperk, oprit, inrit, parkeerruimte en alle mogelijke plaatsen waar men moet geraken om te verhuizen. Het inschattingsvermogen van de chauffeur of verhuizer heeft geen invloed op die schade.
5. De klant is verantwoordelijk indien er gebruik dient gemaakt te worden van opritten en dient vooraf toelating en verkeersborden aan te vragen bij de bevoegde instantie.
6. De klant is verantwoordelijk voor de reservatie van genoeg parkeerruimte. Indien bij aankomst blijkt dat de nodige stappen omtrent het reserveren van een parkeerruimte/parkeergelegenheid niet zijn gerespecteerd dient de klant het volledige bedrag van zijn verhuys + transportkosten te betalen.
7. De klant dient ten allen tijde te beschikken over een verhuysvergunning die hij/zij moet aanvragen bij de lokale politie. De firma is niet aansprakelijk voor kosten/boetes veroorzaakt omdat de klant geen vergunning heeft. De klant dient spontaan te bekennen indien hij/zij niet over een vergunning beschikt. Deze kosten/boetes zijn altijd ten laste van de klant. Indien de klant de nodige verplichtingen niet heeft gedaan m.b.t. het huren van verkeersborden en aanvragen van de vergunning, heeft de firma steeds het recht de verhuys te annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 te betalen.
8. Er moet een ruimte van minimum 20 meter voor beide adressen voorzien zijn (10 meter links van de woning, 10 meter rechts).
9. De firma is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen, zelfs indien de verkeersborden door de firma zijn geplaatst. De kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de klant.
10. Het gebruik van de huislift gebeurt onder verantwoordelijkheid van de klant. Deze dient op voorhand aan de conciërge of eigenaar toestemming te vragen deze te mogen gebruiken en alle voorzorgsmaatregelen te treffen voor de bescherming van de lift.
11. (Zeer) Breekbare, antieke, kostbare goederen en andere goederen die speciale aandacht verdienen dienen op voorhand vermeld te worden.
12. Indien er meubelen moeten gedemonteerd worden, dient dit uitdrukkelijk vermeld te worden bij het bestellen van de verhuizing. Meubelen die reeds gedemonteerd zijn, worden door ons personeel niet gemonteerd.
13. Onze liften reiken tot de 8e verdieping. Indien er verhuysd moet worden op het 7e of 8e verdieping dient de lift dicht bij de gevel te kunnen staan (dus zonder voortuin bijvoorbeeld). De klant moet meedelen indien dit niet mogelijk is. Indien bij aankomst blijkt dat het plaatsen van de lift op die verdiepingen niet mogelijk is en er werd door de klant geen informatie verstrekt hiertoe behoudt de firma het recht de verhuys te annuleren en dient de klant het volledige bedrag van het gekozen basispakket (opgeteld de eventuele transportkosten indien het team reeds onderweg was naar de klant ten tijde van de annulatie) met een minimaal forfaitair bedrag van € 250 onmiddellijk te betalen.

### 2. VOORWAARDEN TIJDENS DE VERHUIS

1. Verhuizingen beginnen 's morgens ALTIJD om 8:00 u.

Een ander uur van aanvang is soms mogelijk, overeenstemmend met de agenda. 's Namiddags beginnen de verhuizingen NORMAAL GEZIEN tussen 12 en 14 uur, maar dit kan door ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN steeds vroeger of later zijn. Een richtlijn van 12-14 uur wordt meegegeven maar de klant moet in staat zijn om de verhuizers tijdens de namiddagshift vanaf 12 uur te kunnen ontvangen. Het feit dat de verhuizers later zouden aankomen door onvoorziene omstandigheden of door het uitlopen van een vorig verhuis geeft de klant geen recht op een financiële of andere vorm van tegemoetkoming.

2. Kasten moeten leeg zijn. Schabben moeten uit de kasten gehaald worden. De deurtjes moeten op slot en dicht gekleefd zijn. Indien de klant geopteerd heeft om zelf kasten te demonteren en de verhuizers oordelen dat het gedeeltelijk is gedemonteerd waardoor het stuk nog te zwaar en/of onhandig is, kunnen de verhuizers vragen deze verder te demonteren.

3. Piano's die bij het vastleggen van de verhuis niet aangekondigd zijn, worden door de verhuizers niet verhuisd aangezien ze de middelen/gereedschap om piano's te verhuizen niet telkens bijhebben.

4. Hevige weersomstandigheden die het verhuizen gevaarlijk en onveilig maken resulteren tot overmacht en geven recht tot beëindiging van de verhuis. De eigenaar kan verzoeken om te wachten tot de bui voorbij is, wetende dat de werkuren doorlopen. Schade veroorzaakt door weersomstandigheden blijft steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma. Indien de verhuizers oordelen dat de weersomstandigheden te gevaarlijk zijn voor de verhuis (betreffende de veiligheid van de goederen i.v.m. gebruik van de ladderlift en het opstellen van ladderlift zelf, de regen die de meubelen kan beschadigen enz. ) kunnen de verhuizers de verhuis annuleren zonder schadevergoeding tegenover de klant.

5. De verhuizers werken aan een constant, efficiënt en vooral veilig tempo om een goede verloop van zaken te waarborgen.

6. De meubelen die in de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn NIET verzekerd.

7. Tijdens een verhuis met verhuislift moeten er ALTIJD minimaal 4 personen werken. De klant moet zelf voor de hoeveelheid helpers zorgen om dat getal aan te vullen (bv. Indien de firma met 2 verhuizers wordt ingeroepen dient de klant zelf voor 2 extra mensen te zorgen). Zij moeten fysiek in staat zijn hulp te bieden bij laden en lossen van ALLE stukken en moeten gedurende de hele verhuizing aanwezig zijn.

Bij onderlinge afspraak met de klant kunnen de verhuizers (indien het fysiek haalbaar is) toch opteren om de verhuis te voldoen met minder dan 4 personen. Een toeslag van € 75 wordt aangerekend voor het ontbreken van elke volwaardige helper.

8. Bij verhuizingen waarbij er zware, onhandige, niet-demonteerbare stukken aan te pas komen zijn 3 verhuizers verplicht. Bij stukken vanaf 200 kg zijn 4 verhuizers verplicht.

9. De verhuisfirma is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij slechte staat of lichte kwaliteit van ramen, gevel, balkon, -en raamreling of wankel bevestiging en dergelijke.

10. Krassen zijn steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.

11. Indien er goederen stukgaan door hun versleten staat is dit steeds uitgesloten van de aansprakelijkheid van de firma.

12. De verhuizers hebben de verantwoordelijkheid om de goederen veilig te stapelen. Een goede en efficiënte gebruik van de volledige laadruimte is afhankelijk van de type goederen en de hoge aanwezigheid van verhuisdozen. Indien de verhuizers menen dat de vrachtwagen vol is, met de gedachte dat er niet meer veilig kan gestapeld worden, wordt dit meegedeeld. Indien er toch goederen moeten bijgevoegd worden zijn ze niet verzekerd.

13. Bij de verhuis (vooral bij verhuizingen met ladderlift) blijven 2 verhuizers steeds beneden bij de vrachtwagen. Zij bedienen de lift en stapelen de goederen. Bij zware stukken komen ze boven telkens meehelpen.

14. Er wordt niet verhuisd via de trap omdat schade toegebracht aan de woning of de goederen doordat de verhuisfirma verplicht is goederen via de trap naar beneden te dragen niet verzekerd zijn en dus niet de aansprakelijkheid van de verhuisfirma zijn.

15. Na de verhuis controleert de klant zijn goederen en tekent de verhuisbon. Hiermee geeft hij zijn onomkeerbare goedkeuring over de staat van de goederen en veilige verloop van het gehele proces en vervalt de aansprakelijkheid van de firma na het vertrek van de verhuizers.

16. Klachten dienen steeds dezelfde dag schriftelijk gemeld te worden en zijn geen reden tot niet betaling. Na vertrek van de verhuizers vervalt elke aansprakelijkheid betreffende de verhuis.

17. De klant dient zijn meubelen, het gebouw en andere zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers.

18. In geval van schade dient de klant zijn meubelen, het gebouw en dergelijke zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers.

De aansprakelijkheid vervalt na het vertrek van de verhuizers.

19. De klant dient de schade te specificeren op het schadeformulier. De betaling ter plaatste voor de werken staan los van de schade die achteraf via de verzekering geregeld zal worden, de kosten voor de werken dienen steeds ter plaatse betaald te worden.

### **3. PRIJS EN BETALING**

1. Werkuren worden berekend bij aankomst tot en met vertrek. 3 werkuren worden in de prijs inbegrepen en aangerekend (ongeacht of de verhuisduur onder de 3 uren ligt). De verhuis is gedaan wanneer de vrachtwagen leeg is, ook al zijn de 3 uren nog niet om. Onmiddellijk na het vestrijken van de eerste 3 uren, wordt er aan de hand van de door u gekozen formule extra kosten verrekend.

De prijs van de verhuis dient normaliter onmiddellijk na de verhuis, wanneer de verhuislift gedemonteerd is en de vrachtwagen klaar is om te vertrekken, contant betaald te worden.

2. De verhuizers behouden telkens het recht om het bedrag te vragen vóór de verhuis gedaan is. In de prijs zit dan telkens de prijs voor het basispakket plus de schatting van de aantal uren die totaal gewerkt zullen worden. Indien er achter blijkt dat er teveel of te weinig betaald is wordt het ter plekke verrekend.

3. Indien de klant weigert te betalen kunnen de verhuizers steeds aanspraak doen op hun retentierecht. De goederen of enkele stukken zullen meegenomen worden door de verhuizers en zullen enkel na betaling per overschrijving kunnen worden opgehaald door de klant en dit na afspraak. Merk op dat er hierbij bijkomende stockage- administratie- en transportkosten en een forfaitaire boete van € 100 bijkomen.

4. Alle prijzen zijn 21% btw inbegrepen.