

Algemene Voorwaarden De Verhuizer Transport

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door De Verhuizer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door De Verhuizer.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en Prijzen

2.1. De offertes van De Verhuizer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

2.2. De prijzen in offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.3. De Verhuizer werkt met vaste, vooraf overeengekomen prijzen voor de geleverde diensten. Deze prijzen worden elke zes maanden herzien en kunnen, indien noodzakelijk, worden aangepast op basis van marktomstandigheden, zoals wijzigingen in brandstofprijzen, loonkosten of wettelijke verplichtingen.

2.4. De klant wordt tijdig op de hoogte gesteld van eventuele prijsaanpassingen en heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien zij niet akkoord gaat met de nieuwe prijzen, mits de beëindiging plaatsvindt binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsaanpassing.

3. Transport en Levering

3.1. De transportdiensten worden uitgevoerd volgens de tussen partijen overeengekomen voorwaarden en tijdschema's.

3.2. De Verhuizer spant zich in om binnen de overeengekomen termijn te leveren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die buiten haar invloedssfeer liggen, zoals verkeersomstandigheden, weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.

3.3. De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie waar geleverd moet worden op de afgesproken datum en tijd toegankelijk en gereed is voor het lossen van goederen.

4. Verantwoordelijkheden van de Klant

4.1. De klant is verantwoordelijk voor het correct en veilig verpakken van de goederen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2. De klant dient alle relevante informatie over de te transporteren goederen te verstrekken, zoals de inhoud, waarde, en eventuele speciale eisen met betrekking tot het transport.

4.3. Indien overeengekomen, is de klant verplicht ervoor te zorgen dat voldoende personeel beschikbaar is om te helpen bij het laden en lossen van de goederen.

5. Schade en Verlies

5.1. De Verhuizer is aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen die ontstaat tijdens het transport, tenzij dit is veroorzaakt door omstandigheden buiten de macht van De Verhuizer, zoals onvoldoende verpakking door de klant of andere nalatigheden van de klant.

5.2. Alle schadeclaims dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden gemeld. Indien de melding later plaatsvindt, vervalt het recht op schadevergoeding, tenzij de klant kan aantonen dat het voor hem/haar redelijkerwijs niet mogelijk was om de schade eerder te melden.

6. Betaling

6.1. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2. Indien de klant in gebreke blijft met tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. In dat geval is de klant een contractuele vertragingsrente van 10% verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.3. Naast de rente is de klant ook gehouden tot betaling van alle buitengerechtigde incassokosten conform de Belgische wetgeving (Wet Betalingsachterstand Handelstransacties). De incassokosten bedragen minimaal 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150.

6.4. De Verhuizer behoudt zich het recht voor om verdere leveringen of diensten op te schorten totdat volledige betaling is voldaan.

7. Annuleringen

7.1. De klant kan een overeenkomst kosteloos annuleren tot 48 uur voor de afgesproken leverdatum.

7.2. Bij annulering binnen 48 uur voor de leverdatum is de klant verplicht 50% van het afgesproken bedrag te betalen als schadevergoeding.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de invloedssfeer van De Verhuizer liggen, is De Verhuizer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

8.2. Indien de periode van overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

9. Geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Belgisch recht van toepassing.

9.2. Geschillen zullen bij voorkeur in der minne worden geschikt. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar De Verhuizer is gevestigd.